

Sosiaali- ja terveystoimi

-Palveluntuottaja	Nimi Gaius-säätiö sr: Palvelutalo Heseva	
	Yhteystiedot Pellervontie 39 00610 Helsinki	
Toimintayksikkö	Nimi Osastonhoitaja Maila Anttila	
	Yhteystiedot maila.anttila@gaius-saatio.fi	
Käynnin ajankohta	4.7.2022	
Käyntiin osallistuneet	Palvelutalo Hesevasta osastonhoitaja Maila Anttila	
	Ikääntyneiden ostopalvelut- ja laadunhallinta yksiköstä erityissuunnittelijat	
Asiaksmäärä	Ostopalvelussa olevien asiakkaiden määrä	-
	Itsemaksavien asiakkaiden määrä	-
	Palveluseteliasiakkaiden määrä	12
	Asiakkaiden kokonaismäärä	19 (5 asukasta täysin itsenäisiä ja 2 asukasta kaupungin koti-hoidon asiakkaina)
Palvelutoiminnasta vastaava henkilö	Nimi Paula Kivinen, Heseva-kodin johtaja p. 050 4655 089	
	Yhteystiedot paula.kivinen@gaius-saatio.fi	
Kotihoidon / hoitotyön vastuuhenkilö	Nimi Osastonhoitaja Maila Anttila	
	Koulutus Sairaanhoitaja	
	Yhteystiedot maila.anttila@gaius-saatio.fi	
Luvat ja tarkastukset	Yksityisen sosiaalipalvelun rekisteröinti; 11.06.2020	
	Yksityisen terveydenhuollon rekisteröinti; Ei tarvetta, koska kotihoitoa ei anneta Heseva-kodin ulkopuolelle.	
	Edelliset auditoinnit ja/tai tarkastus-/valvontakäynnit; Ympäri vuorokautisessa hoivassa toukokuussa ennalta ilmoitettu auditointi 2022. Kotihoidossa ei aiempaa auditointia.	
Alihankkijat ja näiden valvonta	Asukashuoneiden ja yleisten tilojen siivoushuolto ostetaan alihankintana MTB- siivous Oy:ltä, Mikkelin pesula tuottaa pyykkihuoltopalvelun. Toiminnan laatua seurataan ja yhteistyö on aktiivista. Alihankkijoiden täytyy olla luotettava kumppani-järjestelmässä, jotta lähtökohdat toiminnan asianmukaisuudelle varmennetaan.	
Omavalvontasuunnitelma (laatimispäivämäärä, missä nähtävillä, henkilöstön osallisuus)	13.01.2022 Nähtävillä ala-aulassa, ryhmäkodeissa sekä säätiön internet-sivulla Omavalvontasuunnitelma käydään yhdessä läpi vuosittain ja sitä päivitetään aktiivisesti myös arjen tilanteiden niin vaatiessa. Henkilökunnan kanssa käydään avointa ja	

2022

Sosiaali- ja terveystoimi

	<p>aktiivista keskustelua ja tehdään omavalvontaan tarvittavia muutoksia. Henkilökunnan kanssa tehdään myös riskienarviointia, jota hyödynnetään omavalvonnan osana. Omavalvontasuunnitelma on arjen työväline, josta toimintakäytäntöjä tarkastellaan aktiivisesti, toimii myös perehdytyksen tukena. Omavalvonnan ollessa aktiivisena työvälineenä toimintakäytännöt tulevat osaksi arkea ja mahdolliset kehittämiskohdat nousevat esiin.</p>
<p>Rekisteriselosteet ja asiakasasiakirjojen säilytys ovat lain edellyttämällä tasolla. Henkilötietolain tarkoittaman asiakasrekisterin pitäjänä toimii Helsingin kaupunki. (yksikön tietosuojavastaava, asiakirjojen säilyttäminen)</p>	<p>Sari Silfverberg toimii Gaius-säätiön tietosuojavastaavana Sari Silfverberg, sari.silfverberg@gaius-saatio.fi p. 040 769 4332</p> <p>Käytössä sähköinen Hilikka –asiakastietojärjestelmä.</p> <p>Hoitosuhteen aikana syntyneet asiakirjat ovat Helsingin kaupungin omaisuutta ja Heseva-kodissa noudatetaan Helsingin kaupungin ohjeistusta asukkaiden asiakirjojen säilytyksestä. Heseva-kodissa arkistoidaan Yle-lehdet, laboratoriotulokset, epikriisit ym. Heseva-kodissa oloaikana syntyneet asiapaperit Hilikka- asukastietojärjestelmästä ja arkistoidaan paperiversiona. Heseva-koti luovuttaa asukkaiden hoitoon liittyvät asiakirjat vuosittain sosiaaliviraston arkistoon hoitosuhteen päättymisen jälkeen. Keskusarkisto säilyttää papereita joko määräajan (25 vuotta asiakassuhteen päättymisestä) tai pysyvästi (8., 18. ja 28. päivä syntyneet). Asiakassuhde voi päättyä joko asukkaan kuolemaan tai pysyvästi siirtymiseen toiseen hoitopaikkaan. Mikäli kotihoidon kansio tulee asukkaan mukana, sen voi antaa omaiselle, tai postittaa kotihoitoon, jonka piirissä asukas on ollut. (OVS 2022)</p>
<p>Yksikön asiakkaan mahdollista rajoittamista koskevat kirjalliset ohjeet.</p>	<p>Heseva-kodilla on laadittuna jo usean vuoden ajan rajoittamiseen liittyvä ohjeistus. Heseva-kodissa on hyvin sisäistetty ohjeiden ja arvokeskustelun myötä rajoitteiden käytön tarkka harkinta, hoidollisten muiden keinojen laaja kokeilu, lupien määräaikaisuus, asiassa yhteistyö omaisten kanssa sekä huolellinen kirjaaminen.</p>
<p>Henkilöstö on tietoinen sosiaalihuoltolain (1301/2014) 48 ja 49 §:n mukaisesta työntekijöiden ilmoitusvelvollisuudesta</p>	<p>Heseva-kodissa on käytössä varhaisen puuttumisen malli. Lisäksi käytössä on asukkaiden kaltoinkohteluun liittyvä ohjeistus ja sosiaalihuoltolain mukainen ilmoitusvelvollisuus, jotka velvoittavat puuttumaan havaittaessa. Ilmoitusvelvollisuudesta muistutellaan vuosittain henkilökunnan kokouksessa. Mahdolliset ilmoitukset käsitellään tarkasti ja luottamuksellisesti, niihin suhtaudutaan vakavasti ja tehdään toimenpiteet, joilla luodaan edellytykset toistumattomuudelle. Myös seurannasta huolehditaan. Lämpimässä ja arvostavassa hoitokulttuurissa luodaan herkästi puuttuva toimintakäytäntö. Yksikössä toimii haastavien kohtaamisten työryhmä.</p>

1. Henkilöstö ja osaamisen kehittäminen

Henkilöstörakenne ammattiryhmittäin	Määrä
Sairaanhoitaja / terveydenhoitaja	1
Lähihoitaja	2
Kodinhoitaja / kotiaavustaja / hoiva-avustaja	-
Tukipalveluhenkilöstö	Siivous ulkoistettu MTB-siivous ja pyykkihuolto Mikkelin pesula, ruoan valmistus Gaius-Ravintolat
Muu, mikä? Kotihoidossa oma osastonhoitaja.	1
Kaksi (2) fysioterapeuttia aloittanut Heseva-kodissa.	+ talossa fysioterapeutit ja toiminnanohjaaja
Toiminnanohjaaja järjestää viriketoimintaa ja tapahtumia koko talon tasolla, johon myös tavallisen palveluasumisen asiakkaat voivat osallistua.	

Sosiaali- ja terveystoimi

Henkilöstön välitön asiakastyön aika tunteina kuukauden ajalta	276h. Yksi asiakas muuttanut tehostettuun palveluasumiseen, yksi ollut sairaalassa.
Asiakkaalle myönnetty palvelun aika tunteina samalta ajalta kuin välityön asiakastyön aika	434 h
Henkilöstötilanne (avointen tehtävien määrä, rekrytointi ja henkilöstön vaihtuvuus)	Heseva-kodissa palveluasumisen puolella on vakituinen pysyvä henkilöstö. Kesän sijaiseksi saatu sairaanhoidon opiskelija, joka suorittanut lääkeluvat. Palveluasumisen sijaistuksissa ryhmäkotien henkilöstö avustaa, sillä talokohtaiset lääkeluvat/näytöt ovat edellytys työskentelylle. Ulkopuolisia sijaisia ei pääsääntöisesti käytetä.
Henkilöstön osaamisen kehittäminen (koulutussuunnitelma ja osaamistarpeet, onnistumiskeskustelut)	Heseva-koti on koulutusmyönteinen talo, jossa henkilöstön osaaminen pyritään varmistamaan koulutuksen keinoin. Kinestetiikka-koulutuksen perus- ja syventävät koulutuksen käyvät kaikki vakituiset ja pitkäaikaiset määräaikaiset hoitajat. Muistihoitajan tutkinnon on suorittanut lähes kaikki vakituiset hoitajat koko talossa. Käpylän apteekin kanssa tehdään yhteistyötä lääkeshoidon kehittämiseksi; proviisori pitää lääkeshoidon koulutusiltoja syksyn 2022 aikana sekä 2023 ikäihmisten lääkeshoittoa järjestetään laajempi koulutuskokonaisuus henkilökunnalle. Syksyllä 2022 sairaanhoitaja osallistuvat vastuuhenkilönä vanhustyössä tiiminvetäjäkoulutukseen, joka on osa Vanhustyön erikoissammattitutkintoa. RAI koulutukset ja osaamisen kehittäminen ovat tärkeä osa koulutuskokonaisuutta Rai osaamisen vahvistamiseksi.
Yksikön kokouskäytännöt ja tiedonkulun varmistaminen	Yksikön kokouksia pyritty järjestämään kahden viikon välein. Tiimi on niin pieni, jolloin vuorovaikutus esihenkilön ja työntekijöiden välillä jatkuvaa ja helppoa. Muistioita pyritään kirjaamaan.

3. Asiakslähtöinen hoitotyön suunnitelma, päivittäiskirjaaminen & RAI

Hoitotyön suunnitelma (asiakslähtöisyys, tavoitteet, keinot, arviointi ja ajantasaisuus)	Tarkasteltu kahden asiakkaan hoitosuunnitelmia. Hoitosuunnitelmat ovat hyvin asiakasta kuvaavia ja yksityiskohtaisia. Asukkaan toiveet ovat nähtävissä. Hoitosuunnitelmat ovat ajantasaisia ja niistä löytyvät myös arviointiosuudet.												
Asiakkaalla on nimetty omaohoitaja tai vastuuhoitaja, jonka tehtävät ovat määritelty kirjallisesti.	Asukkaille on nimetty omahoitajat.												
Asiakkaan toimintakyvyn arviointi ja RAI	Hoitosuunnitelmissa on kuvattu hyvin asiakkaan toimintakykyä, ja toimintakyvyn arviointia näkyy päivittäiskirjaamisessa. Hoitosuunnitelmissa RAI:ta on pyritty hyödyntämään.												
Yksikön RAI –tulokset: RAI-HC = Kotihoidon RAI (viereiseen taulukkoon täytetään toteumat)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>RAI-HC-laatuindikaattori</th> <th>Toteuma 1/2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Osallisuus: Asiakas ei ole osallistunut arviointiin</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Ravitsemus: BMI alle 24 tai laihtuu %</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Lääkitys: Rauhoittava, unilääke tai antipsykootti % (ei melatoniini)</td> <td>33%</td> </tr> <tr> <td>Turvallisuus: Liikkumisen rajoittaminen %</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Kuntoutus: Ei kuntoutusta, vaikka kuntoutumisen mahdollisuus %</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>Mitä yllä olevat RAI –tulokset kertovat yksikön RAI –osaamisesta? Kuinka tuloksia hyödynnetään toiminnan johtamisessa?</p>	RAI-HC-laatuindikaattori	Toteuma 1/2021	Osallisuus: Asiakas ei ole osallistunut arviointiin	0%	Ravitsemus: BMI alle 24 tai laihtuu %	0%	Lääkitys: Rauhoittava, unilääke tai antipsykootti % (ei melatoniini)	33%	Turvallisuus: Liikkumisen rajoittaminen %	0%	Kuntoutus: Ei kuntoutusta, vaikka kuntoutumisen mahdollisuus %	-
RAI-HC-laatuindikaattori	Toteuma 1/2021												
Osallisuus: Asiakas ei ole osallistunut arviointiin	0%												
Ravitsemus: BMI alle 24 tai laihtuu %	0%												
Lääkitys: Rauhoittava, unilääke tai antipsykootti % (ei melatoniini)	33%												
Turvallisuus: Liikkumisen rajoittaminen %	0%												
Kuntoutus: Ei kuntoutusta, vaikka kuntoutumisen mahdollisuus %	-												

Sosiaali- ja terveystoimi

	<p>Tuottajan kuvaus RAI-arvioinneista: ”Kotihoidon Rai arvioinnit ovat siirtyneet palveluseteli asiakkaiden osalta keväällä 2022 kaupungilta meille. Asiakkaiden osallisuus on arvioinneissa erittäin hyvällä tasolla ja asiakkaat osallistuvat aina myös itse arvioinnin tekemiseen. Palvelutaloympäristössä toteutetulla palvelusetelimallisella kotihoidolla saadaan ravitsemustilan seurannassa ja kehittämisessä hyviä tuloksia, samoin painon seuranta on säännönmukaista. Näitä seurataan myös Rai-arviointien pohjalta. Palvelutalossa asuvien asiakkaiden arkea ja asiakaskohtaisten Rai-arviointien yhdenmukaisuutta on erinomaista seurata, koska kotihoidon henkilökunta on palvelutalossa paljon arjessa mukana seuraamassa arjen toimintakykyä ja mahdollisia muutoksia. Tämä vahvistaa Rai-arviointien oikeanmukaisuutta. Kotihoitoa saavien asiakkaiden lääkäripalvelut voivat tulla eri tahoilta (kotihoiton lääkäri, terveyskeskus, yksityinen) ja tämä haastaa esim. rauhoittavien ja unilääkkeiden määriin vaikutusmahdollisuuksia, koska kotihoidon henkilökunnan kontakti ei välttämättä yllä terveyskeskuksen tai yksityisen lääkärin palveluihin omatoimisempien kotihoidon asiakkaiden kohdalla. Omainen ja asiakas itse ovat tällöin lääkärikäynneissä itse aktiivinen toimija. Enemmän kotihoitoa saavien kotihoidon lääkärin piirissä olevien asiakkaiden lääkehoidon seurantaan on hyvät edellytykset ja näin kotihoidon asiakkaan lääkityksessä ja sen seurannassa on mahdollisuudet vaikuttaa unilääkkeiden, rauhoittavien ja antipsykoottisten lääkkeiden käytön tarpeellisuuteen, koska kotihoidon lääkärillä ja kodinhoidon henkilökunnalla aktiivinen kontakti.</p> <p>Rai- tulokset käydään läpi ja niiden pohjalta luodaan sekä yksilötasoisia että yksikkötasoisia kehittämisalueita. Koska Rai -arviointi Heseva-kodin kotihoidossa vielä uutta, niin edelleen myös kehitämme arvioinninteko-osaamistamme. Arviointien tekemisen osaamisen kehittämistarpeesta kertoo, että 2022 kevään ensimmäiseen Rai arviointiin ei ole saatu näkyviin asiakkaiden arjen toimintakyvyn tukemista ja ohjaamista, jota arjessa kuitenkin toteutetaan paljon. Kirjaamisvirheestä kertoo laatuindikaattorin kuntoutuskysymyksen prosentuaalisen tuloksen puuttuminen, jolloin hoitajan antamaa arjen kuntoutusta ja ohjausta ei ole osattu vielä Rai-arviointiin vielä oikein. ”</p>
<p>Liikkumissopimusta noudatetaan ja se päivitetään tarvittaessa</p>	<p>Hoitosuunnitelmissa ei ole mainintaa liikkumissopimuksista.</p> <p>Tuottajan lisäys: Asukkaille on tehty huhtikuusta 2022 alkaen liikkumissuosituksia. Fy-sioterapeutti on pitänyt kaikille halukkaille tuolivoimistelua kahdesti viikossa (kesto 60 min/kerta) Asukkaille on myös annettu ohjeita kotivoimisteluun sekä rentoutumiseen, että aivojumppaan. Jatkossa laitetaan asiat näkyville myös hoitosuunnitelmiin. Lisäksi asiakkaiden arjessa korostetaan asiakkaan omien voimavarojen käyttöä ja hoitajan antamaa ohjausta arjessa toimimisen tueksi.</p>
<p>Hoitotyön päivittäiskirjaamisen sisältö (yksilöllisyys, kuvailu ja arviointi)</p>	<p>Kirjaaminen on säännöllistä ja asukaslähtöistä. Kirjauksista välittyy asiakkaan näkemykset. Myös toimintakykyä on kuvattu hyvin kirjauksissa.</p>

4. Yleiset yksikköä koskevat asiat

<p>Asiakaspalautteen kerääminen</p>	<p>Asiakas- ja omaistyytyväisyyskyselyt toteutetaan määrävuosin säätiötasolla huomioiden kaupungin kyselysykli. 2022 vuonna toteutetaan Thl:n laaja asiakastyytyväisyyskysely, Heseva-kodissa toteutetaan oma seuraava kysely vuonna 2023. Näiden lisäksi arjessa saatu palaute huomioidaan aktiivisesti ja palautteeseen reagoidaan nopeasti. Olemme valmiita kehittämään toimintaamme saamamme palautteen pohjalta ja jokainen palaute on arvokas ja luo pohjan hyvälle keskustelulle.</p>
<p>Vaara- ja häiritä tapahtumat ja niiden raportointi</p>	<p>HaiPro-häiritä tapahtuma sähköinen järjestelmä on otettu käyttöön helmikuussa 2022. Tapahtumia on raportoitu helmikuu-kesäkuu 2022 aikavälillä neljä (4) kpl. Nämä ovat lieviä asiakkaalle sattuneita tapaturmia.</p>

2022

Sosiaali- ja terveystoimi

<p>Toiminnan kehittämisen painopisteet tulevana vuonna</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. RAI-järjestelmän osaamisen lisääminen ja hallinta kotihoidossa sekä Rain hyödyntäminen asiakkaiden hoitotyön kehittämisessä ja kirjaamisessa. 2. Omahoitajuuden vahvistaminen kotihoidossa 3. Vapaaehtoistyön kehittäminen asukkaiden aktiivisen arjen tukijana
-------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5. Ikääntyneiden ostopalvelut -yksikön yhteenveto

<p>Yhteenveto</p>	<p>Heseva-koti on ikäihmisille suunnattu palvelutalo. Palvelutalo sijaitsee Helsingissä, vehreässä ja idyllisessä Puu-Käpylässä hyvien liikenneyhteyksien varrella. Heseva-kodin tavoitteena on, että elo itsenäisen palveluasumisen puolella on yhteisöllistä, elämänmakuista ja lämminhenkistä. Sosiaaliset suhteet ja kanssakäyminen on tärkeä osa laadukasta, hyvää elämää. Omaiset, läheiset ja vapaaehtoiset toivotetaan Heseva-kotiin ja yhteistyöhön tervetulleeksi.</p> <p>Käynti suoritettiin kuumana helteisenä kesäaamuna. Käynnillä haastateltiin palveluasumisen osastonhoitajaa.</p> <p>Käynnillä välittyi yhdessä tekeminen ja välittäminen. Haastavia tilanteita ja työtä jaetaan sekä autetaan työkaveria.</p>
<p>Huomiot ja mahdollisten jatkotoimenpiteiden aikataulu sekä vastuuhenkilö(t)</p>	<p>Ei suunniteltuja jatkotoimenpiteitä.</p>