

Perustiedot	
<b>Päivämäärä: 11.7.2023</b> <b>Yksikkö:</b> Gaius-säätiö, Heseva koti ryhmäkodit <b>Auringonkukka ja Kultalatva</b> <b>Yhteystiedot:</b> Pellervontie 39 D, 00610 Helsinki <b>Y-tunnus:</b> 0721826-4	
<b>Käynnin tarkoitus: Ennalta ilmoittamaton valvontakäynti</b>	
<b>Edellinen valvontakäynti pvm (esitetyt kehittämistoimenpiteet ja tilanne):</b> 23.5.2023 kohdennettu auditointi 25.5.2021 ennalta ilmoittamaton käynti 27.1.2022 hygienia auditointi	
<b>Yksikön asiakasprofiili:</b> Ikääntyneiden suomenkielinen palveluasuminen	
<b>Yksikön vastuhenkilö:</b> Johtaja Kivinen Paula <a href="mailto:paula.kivinen@gaius-saatio.fi">paula.kivinen@gaius-saatio.fi</a> puh: 050 4655 089	
<b>Yksikön lähiesimies:</b> Riikka Pesonen puh. 050 463 7377 <a href="mailto:riikka.pesonen@gaius-saatio.fi">riikka.pesonen@gaius-saatio.fi</a>	
<b>Paikkamäärä:</b> Auringonkukka 12 Kultalatva 11	
<b>Läsnä olevat asiakkaat:</b> (kpl, minkä kuntien asiakkaita)  Auringonkukka Kultalatva  Kaikki helsinkiläisiä asiakkaita	

1. Henkilöstö	
Henkilöstörakenne ammattiryhmittäin	Määrä
Sairaanhoitaja/terveydenhoitaja	1 (60 %) Kultalatva 1 (60 %) Auringonkukka

Lähihoitaja	7 Kultalatva 6 +1 (80 %) Auringonkukka
Hoiva-avustaja	1 Kultalatva 1 Auringonkukka
Kuntoutushenkilöstö, ostopalveluna	
Tukipalveluhenkilöstö	
Muu, mikä? Talossa virikeohjaajat Hoitotyönkehittäjä	2 1
Liinavaatteiden pesu: Mikkelin pesula Kiinteistöhuolto: Aria Oy Jalkahoitaja: Marleenan hius- ja kauneussalonki, jalkahoitaja Mari Parvi- koski Kampaaja: Pironetti Susanna Turva- ja hyvinvointirannekkeet: Vivago Oy Ruokahuolto: Gaius-säätiön oma Gaius-Ravintolat Siivous: MTB- siivous Atk-palvelut ja tuki: Integral Oy	
<b>Hoitohenkilöstömitoitus</b>	
(kopiot toteumasta)	
Henkilöstömitoitusta tarkasteltiin kuuden viikon (15.5.2023-25.6.2023) toteutuneiden työvuorojen kautta.	
THL:n laskentakaavan mukaisesti laskettuna ryhmäkoti Auringonkukassa toteutunut henkilöstömitoitus oli 0,63 asiakas- määrän ollessa 12. (hoitoapulaiset mukaan laskettuna 0,71) Ryhmäkoti Kultalatvan mitoitus oli 0,65 asiakasmäärän ollessa 11. (hoitoapulaiset mukaan laskettuna 0,69)	
Mitoituslaskennassa on huomioituvirikeohjaajien sekä hoitotyönkehittäjän työpanos. Esimiehet osallistuvat välittömään asiakastyöhön (25 % / ryhmäkoti), joka laskettu mukaan mitoitukseen.	
<b>Työntekijämäärä ammattiryhmittäin tarkastuspäivänä</b>	<b>Määrä vuorossa</b>
Ammattiryhmä	Aamu      Väli      Ilta      Yö
Sote-koulutettu henkilöstö	3 1sh+ 1ha           2 2lh      0,5
Kuntoutushenkilöstö	
Muu henkilöstö (esim. hoiva-avustajat, opiskelijat tms.)	
Tukipalveluhenkilöstö	
<b>Sijaiset</b>	
(mitä kautta hankitaan, ovatko vakituisia, kuinka paljon tarvitaan)	
Heseva-kodissa käytetään henkilökunnan sijaisuuksiin / poissaoloihin ensisijaisesti omassa keikkareservissä olevia hoitoalan ammattilaisia. Käytössä on talon omassa Intrassa oleva keikkalista, jota puutostilanteissa hyödynnetään.	
Kahdella ryhmäkodilla Auringonkukka ja Kultalatva on yksi kiertävä sijainen. Käytössä myös Sijaiset.fi järjestelmä, mutta tämä ollut käytössä harvoin. Keväällä lanseerattu myös uusi järjestelmä sijaishankintaan, mutta tätä ei ole vielä käytetty.	
Kesälomansijaisuuksista tekee hoiva-alan opiskelijat tai pitkän hoiva-alan kokemuksen omaavat työntekijät hoitoapulaisen nimikkeellä, joiden työhön soveltumisen ja siitä selviytymisen on työnantaja yksilöllisesti arvioinut. Kesäloma aikaan arjen kokonaisuus huomioidaan päiväkohtaisesti varmistuen, että jokaisessa työvuorossa on aina riittävästi valmistuneita/koulu- tettua henkilökuntaa.	
<b>Henkilöstötilanne</b>	
(rekrytointi, avoimet tehtävät, vaihtuvuus)	

Osastonhoitaja kertoo, että henkilöstötilanne on hyvä ryhmäkodeissa. Heseva-kodin henkilökuntatilanne on koko yhteiskunnan tilanteeseen nähden erittäin hyvä. Heseva-kodin kaikki vakanssit ovat täynnä ja kaikilla vakansseilla ja pitkissä sijaisuuksissa on hoitoalan koulutuksen saanut työntekijä. Myös sairaanhoitajien osalta on hyvä tilanne. Molemmissa ryhmäkodeissa työskentelee sairaanhoitaja 60 % osuudella. Ryhmäkodeissa on koulutettu Tiimivetäjät. Heidän tehtävänä on kehittää yhdessä tiimin kanssa yksikön hoivaa. Yksiköissä työskentelee pitkään talossa työskennellyttä henkilöstöä. Vaihtuvuutta ollut vain luonnollisten syiden takia, kuten jatkokouluttautumisen myötä tai paikkakunnan vaihdoksen myötä. Henkilöstön viihtyisyyttä ja työskentelyä lisää ryhmäkotien pieni koko, jolloin asukkaat ja toiminnat on helppo ottaa haltuun.

<b>Perehdyttäminen</b>	<b>Toteutuu (Kyllä/ Ei)</b>	<b>Edellyttää toimenpiteitä</b>
Kirjallinen perehdytys-suunnitelma tehty	Kyllä	
Perehdytys arvioidaan yhdessä perehdytettävän kanssa	Kyllä	
Muut huomiot:		
<b>Koulutus</b>	<b>Miten toteutuu?</b>	
Kirjallinen koulutussuunnitelma ja sisältö (tulevat koulutukset)		
Työntekijöiden osaamista arvioidaan vuosittain käydyissä tulos- ja kehityskeskusteluissa	Osastonhoitaja käy kerran vuodessa työntekijöiden kanssa tulos- ja kehityskeskustelun. Tässä keskustelussa käydään yhdessä läpi osaamista ja koulutustarpeita.	
Henkilöstön toiveet koulutuksista huomioidaan	Kyllä. Henkilöstö voi esittää omia toiveitaan ja haluaa koulutusten suhteen. Koulutusta ollut Heseva-kodissa runsain määrin, kertoo osastonhoitaja.	
Koulutuksessa on huomioitu yksikön asiakasprofiilin mukainen erityisosaaminen	Kyllä. Lääkehoidon koulutus ollut koko henkilöstölle, jota on järjestänyt ProEdu yhteistyössä. Käpylän apteekki proviisori ja farmaseutti ovat ottaneet Heseva kodin yhteistyökumppaniksi. He ovat yhteistyössä yksiköiden kanssa katsoneet asukkaiden lääkitykset läpi, sekä mietti-neet jokaisen asukkaan lääkkeiden tarpeellisuutta.	
Toteutuneet koulutukset edellisen vuoden aikana	Kinestetiikan (perus- ja syventävä), ikäihmisten lääkehoidon ja ensiavun lisäksi yksiköissä on ollut tiimivastaaville koulutus; vastuuhenkilönä vanhustyössä ajalla 8/22–5/23, RAI koulutusta perus sekä RAI vastaaville), isona kokonaisuutena työpaikka suomi koulutus ajalla 8/22–5/23. Näiden lisäksi alkuvuonna oli pelastuslakanakoulutusta, CRP-laite koulutusta ja päivystyksellisten tilanteiden koulutusta.  Syksyllä tulossa isompana kokonaisuutena muistihoidajan tutkinnonosa (ikäntyneen ihmisen kohtaaminen ja mielekkään arjen tukeminen veat tutkinto) sekä tähän sisällytettynä validaatio koulutusta. Lisäksi tulossa kinestetiikan peruskoulutusta sekä Haasteelliset asukastilanteet-draama koulutusta. Syksyllä tulossa draama koulutusta.	
Muut huomiot:	Syksyllä esimiehistä Maila Anttila siirtymässä hoitotyön kehittäjän tehtäviin Heseva kodissa. Hän tulee myös toimimaan RAI- vastaavana esimiesten sekä ryhmäkotien RAI-vastaavien tukena.	
<b>Henkilöstön kokouskäytännöt</b>	<b>Miten toteutuu?</b>	
Yksikössä on sovitut työpaikkakokouskäytännöt	Yksikössä pidetään tiimikokoukset viikoittain. Tiiminvetäjät huolehtivat yhdessä osastonhoitajan kanssa tiimikokouksien järjestämisestä. Asialista on etukäteen nähtävillä yksikössä, jonne jokainen työntekijä voi viedä haluamansa asian esille tuotavaksi/käsiteltäväksi. Tiimeistä tehdään pöytäkirjat, joka on kaikkien työntekijöiden luettavissa.	
Toimintaan liittyvä tiedon siirto (tiedottaminen ja tiedottamisen tavat)	Gaius-säätiöllä on otettu käyttöön oma sisäinen intra, johon on kerätty toimintaa ohjaavia ohjeita ja tiedotteita.	
Muut huomiot:		

Yksikön vaara- ja haitta-tapahtumat*	Määrä	Miten toteutuu?
Ilmoitusten kokonaismäärä	Kyllä	Vaara- ja haittatapahtumailmoitukset tarkastettiin ajalta tammikuu-kesäkuu 2023
Asukkaisiin kohdistuneet	Kultalatva 16 Auringonkukka 4	Asukkaan kaatumiseen tai tuolista valumiseen/putoamiseen
Lääkepoikkeamat	Kultalatva 5 Auringonkukka 3	Asukas on kieltäytynyt/sylkenyt lääkkeet, lääkkeen anto on viivästynyt, kipulaastarin vaihto unohtunut (huomattu seuraavana päivänä) , asukas on saanut väärät.
Käsittely (ilmoitusmenetely)	Kyllä	Käytössä HaiPro seurantajärjestelmän. HaiPro raporttien avulla poikkeamia pystytään seuraamaan systemaattisesti ja järjestelmä tekee ilmoituksen tekemisen mahdollisimman helpoksi. Tehdyt ilmoitukset käsitellään mahdollisimman nopeasti yksikössä/tiimeissä ja niiden pohjalta käydään keskustelua, opitaan sekä ryhdytään tarvittaviin toimenpiteisiin, joilla vastaavat tapahtumat voitaisiin tulevaisuudessa ehkäistä.
Muut huomiot:	Poikkeamat käsitellään säännöllisesti osastokokouksissa / tiimikokouksissa. Haitta- ja vaara-tapahtumat käsitellään myös esihenkilöiden kesken säännöllisesti. Myös neljä kertaa vuodessa kokoontuvassa Yhteistoiminta- toimikunnassa, jossa on edustajat kaikista ryhmäkohteista / työryhmistä ja toimii osana työsuojelua, tapahtumia käsitellään.	
*ajankohdasta riippuen: tammikuu-kesäkuu tai heinäkuu-joulukuu, ilmoituksia tarkasteltiin aikaväliltä 1.1.23-30.7.23		
<b>Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 48 ja 49 §:n mukainen työntekijöiden ilmoitusvelvollisuus</b> (Ilmoitusvelvollisuus on käyty läpi henkilöstön kanssa, ilmoitusten käsittely)		
Osastonhoitaja kertoo, että työntekijöistä valtaosa on tietoinen sosiaalihuoltolain ilmoitusvelvollisuudesta. Asiaa käydään aika ajoin läpi tiimikokouksessa, joka on hyvä asia.		

2. Lääkäripalvelut		
<b>Yksikön lääkäripalvelujen tuottaja:</b> Terveystalo		
<b>Yksikön palaute lääkäripalveluista:</b> Lääkäriyhteistyö on sujunut hyvin.		
3. Lääkehoito- ja lääkehuolto		
Lääkehoitosuunnitelma	Toteutuu (Kyllä/ Ei/ Osittain)	Muut huomiot
Yksikkö- tai talokohtainen	Kyllä	
Enintään 12 kuukautta vanha	Kyllä	Päivätty 7.6.2023
Lääkärin allekirjoittama	Kyllä	
Hoitajien saatavilla lääkehoitotilassa	Kyllä	Lääkehoitosuunnitelma on nähtävillä yksikön intranetissä. Lisäksi lääkehoitosuunnitelma on tulostettu molempiin yksiköihin. Lisäksi tulostettu versio nähtävillä yhteisessä lääkehuoltohuoneessa.
Lääkehoitosuunnitelmassa kuvataan	Toteutuu (Kyllä/ Ei)	Edellyttää toimenpiteitä/ Muut huomiot
Lupaprosessi	Kyllä	
Ohjeistus lääkepoikkeamatilanteisiin ja riskeihin	Kyllä	
Lääkkeiden säilytys ja käsittely	Kyllä	
Voimassa olevat lääkeluvat	Lukumäärä	Edellyttää toimenpiteitä
Vakituiset hoitajat (Sh ja Lh)	Auringonkukka 8 kpl Kultalattu 7,5 kpl	
Sijaiset		
Mahdolliset rajatut lääkeluvat (esim. hoiva-avustaja)	-	
Lupaprosessissa olevat	-	
	Toteutuu (Kyllä/ Ei/ Osittain)	Edellyttää toimenpiteitä
Koontilista lääkeluvallista nähtävillä, ajantasainen	Kyllä	
Lupa sisältää teoria- ja lääkelaskuosion sekä tarvittavat osaamisen näytöt.	Kyllä	
Muut huomiot:	Molemmissa ryhmäkodeissa koontilista kansiossa, jossa myös lääkehoitosuunnitelma. Talon kaikkien ryhmäkotien lääkeluvallisten hoitajien koontilista löytyy lääkehuoltohuoneesta.  Lupa edellyttää teorialentien sekä lääkelaskujen suorittamista ja käytännön lääkehoitonen antamista sairaanhoitajalle. Teorialentti suoritetaan sähköisesti Pro-Edu tentillä, joka sisältää neljä osaa: iäkkäiden ja muistisairaiden lääkehoito, lääkelaskut, lääkehoidon teoriaperusta sekä PKV-lääkelupa.	

4. Hoito ja yksikön toiminta			
Omavalvontasuunnitelma	Toteutuu (Kyllä/ Ei/ Osittain)	Huomiot	
Yksikkö- tai talokohtainen	Kyllä		
Enintään 12 kuukautta vanha	Kyllä	Suunnitelma on päivätty 12.01.2023	
Vastuuhenkilön allekirjoitus ja pvm	Kyllä	Paula Kivinen, Heseva-kodin johtaja	
Asiakkaiden/ omaisten / läheisten saatavilla	Kyllä	Heseva-kodin ala-aulassa ilmoitustaululla ja ryhmäkodeissa sekä talon sisäisessä Intrassa. Lisäksi omavalvontasuunnitelma on esillä Gaius-säätiön internet sivuilla.	
Henkilöstö osallistunut laadintaan	Kyllä	Omavalvontasuunnitelma on arjen työväline, josta toimintakäytäntöjä tarkastellaan aktiivisesti, toimii myös perehdytyksen tukena. Omavalvontasuunnitelma käydään yhdessä läpi vuosittain ja sitä päivitetään aktiivisesti myös arjen tilanteiden niin vaatiessa.	
Hoitotyön suunnitelma			
Tarkastellut suunnitelmat	Todennettavissa (Kyllä/ Ei/ Osittain)	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä
Vastuuhoitaja nimetty	Kyllä		
Hoitotyön suunnitelma on arvioitu enintään 3kk sitten	Kyllä	¾ tarkastelluissa hoitosuunnitelmissa oli tehty hyvät arvioinnit	
Asiakkaan omat toiveet ja tavoitteet hoidosta huomioitu	Kyllä		
RAI- mittareita hyödynnetty	Osittain		
Ennakoiva hoitosuunnitelma laadittu (hoitolinjaukset)	Kyllä		
Muut huomiot:	Hoitotyön suunnitelmat olivat ajan tasalla olevia, ja niistä tuli hyvin esille asiakkaan persoona ja tarpeet. Arvioinnit tarkastelluissa hoitosuunnitelmissa olivat hyvin sanallisesti avattu. Koska ryhmäkodeissa on RAI-osaamista, kannattaa nyt RAI tulokset nostaa kaikkiin hoitosuunnitelmiin mittareiksi		
Asiakaskirjaukset	Todennettavissa (Kyllä/ Ei/ Osittain)	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä
Kirjaaminen toteutuu jokaisessa vuorossa	Kyllä		
Sisältö on asiakkaan tilaa ja toimintaa kuvailevaa ja arvioivaa	Kyllä		
Kirjaukset vastaavat hoitosuunnitelman tavoitteita ja keinoja	Kyllä		
Asiakkaan mielentila ja oma näkemys hoidosta on kirjattu	Kyllä		
Arjen virikkeistä mm. ulkoiluista ja vierailuista on kirjattu	Kyllä		

Muut huomiot:			
<b>Rajoittamistoimenpiteet</b>	<b>Toteutuu (Kyllä/ Ei/ Osittain)</b>	<b>Huomiot</b>	
Ohjeistus laadittu	Kyllä	Heseva-kodissa laadittu rajoittamiseen liittyvä kirjallinen ohjeistus	
Asiakkaan ja omaisen kanssa keskusteltu	Kyllä	Yhteistyö/keskustelu omaisten kanssa mahdollisista rajoittamistoimista käydään	
Lääkäriin kirjallinen lupa	Kyllä		
Kirjattu hoitosuunnitelmaan			
Arviointi ja seuranta	Kyllä		
Muut huomiot:	Yhdet sängynlaidat Kultalavassa, Auringonkukassa haaravyö ja sängynlaidat.		
<b>Yksikössä on kirjallinen tapahtumakalenteri ja –suunnitelma (päivä-, viikko- ja vuosisuunnitelma)?</b>			
Talon yhteinen tapahtumakalenteri nähtävillä talon alakerrassa ja ryhmäkodeissa.			
<b>Asukkaiden merkityksellisen arjen, elämän ja osallisuuden tukeminen (asukaskokoukset, ulkoilu, osallistuminen arjen toimintaan, mielekäs ja mieleinen tekeminen)</b>			
Asukkaiden mieltymyksiä ja halukkuuksia kysellään. Ryhmäkodeissa toteutetaan ja suunnitellaan päiväkohtaisia virike- tuokioita, etenkin iltapäivällä, jolloin kaksi vuoroa päällekkäin. Asukkaiden kanssa tehdään. Arjen tapahtumat myös hyvin kirjattu päivittäisissä asiakaskirjauksissa.			
<b>Saattohoito</b>	<b>Todennettavissa (Kyllä/ Ei/ Osittain)</b>	<b>Huomiot</b>	<b>Edellyttää toimenpiteitä</b>
Saattohoitokoulutusta järjestetty	Kyllä	Suurin osa käynyt, saattohoito passin.	
Yksikössä on kirjallinen ohje saattohoidon toteuttamisesta ja henkilöstö on siihen perehtynyt	Kyllä		
Yksikössä on kirjallinen ohje vainajan laittamisesta	Kyllä		
Asiakkaan tahto ja oma näkemys hoidosta on kirjattu	Kyllä	Asukkaan oma näkemys ja mahdollinen hoitotahto kirjataan ja käydään läpi jo ensimmäisessä hoitokokouksessa.	
Sovitut käytänteet asukkaan kuoleman jälkeisistä toimintatavoista	Kyllä	Kuoleman jälkeisistä toimenpiteistä ja käytänteistä on yksikön kanslian seinällä oleva ”tšekki” lista.	
<b>Miten asiakas- ja omaispalautteet käydään läpi ja miten toimintaa kehitetään niiden pohjalta?</b>			
Omaiset ovat mahdollisimman paljon mukana asukkaan arjessa. Hoitokokoukset järjestetään, pidetään ajan tasalla. Tarvittaessa otetaan yhteys puhelimitse, jos ei ole kuulunut hetkeen mitään. Yhteistyö on hyvää ja välittävää.			

<b>5. Yhteenveto ja erityiset huomiot</b>			
<b>Yleissiisteys ja tilojen hygienia</b>	<b>Todennettavissa (Kyllä/ Ei)</b>	<b>Huomiot</b>	<b>Edellyttää toimenpiteitä</b>
Yhteisten tilojen viihtyisyys, kodinomaisuus ja siisteys	Kyllä	Tilat olivat siistit ja puhtaat.	
Tilojen turvallisuus	Kyllä	Tiloissa huomioitu käyttäjäryhmä.	
Muut huomiot:			
<b>Yhteenveto</b>			
<p>Gaius-säätiön Heseva-koti sijaitsee vehreässä ja idyllisessä Puu-Käpylässä hyvien liikenneyhteyksien varrella. Palvelutalossa on yhteensä 68 asiakaspaikkaa. Heseva-kodissa toimii yhteensä kuusi ryhmäkotia ja sekä talossa on 20 yhteistöllisen asumisen asuntoja.</p> <p>Valvontakäynnillä tutustuimme ryhmäkotien asukkaiden aamuiseen arkeen. Asukkaat olivat kiinnostuneita vierailijoista ja heitä haastatellessa välittyi viihtyminen yksikössä. Asukkaat olivat siististi pukeutuneita, rouvilla korut sekä lierihatut asianmukaisesti aurinkoiseen kesäpäivään valmistautuen. Ryhmäkotien arjessa hyödynnetään aktiivisesti talon sisäpihaa ja kauniisti laitettuja parvekkeita.</p> <p>Haastatellut hoitajat kertoivat viihtyvänsä työssään hyvin. Hoitajat ovat työskennelleet yksikössä useita vuosia. Työ oli mukavaa, asukkaat mukavia sekä työskentely omaisten kanssa rakentavaa ja välitöntä. Työilmapiiriä kehitettiin.</p> <p>Hoito- ja palvelusuunnitelmissa on hyvin huomioitu asukkaiden yksilöllisyys. RAI mittarit on hyvä nyt nostaa hoitosuunnitelmiin. Päivittäiskirjauksissa on huomioitu asukkaiden toimintakyvyn tukeminen.</p> <p>Heseva -kodin henkilökuntatilanne on hyvä. Heseva -kodin kaikki vakanssit ovat täynnä ja kaikilla vakansseilla ja pitkissä sijaisuuksissa on hoitoalan koulutuksen saanut työntekijä. Jokaisessa ryhmäkodissa on useamman sairaanhoitajan ammattitaito ja työpanos käytettävissä.</p>			
<b>Jatkotoimenpiteet: Ei sovittuja jatkotoimenpiteitä</b>			