

Perustiedot
Päivämäärä: 5.7.2023 Yksikkö: Gaius-säätiö, Heseva koti ryhmäkodit Sinisiipi & Aamurusko Yhteystiedot: Pellervontie 39 D, 00610 Helsinki Y-tunnus: 0721826-4
Käynnin tarkoitus: Ennalta ilmoittamaton valvontakäynti
Edellinen valvontakäynti pvm. (esitetyt kehittämistoimenpiteet ja tilanne): 23.5.2023 kohdennettu auditointi 25.5.2021 ennalta ilmoittamaton käynti
Yksikön asiakasprofiili: Ikääntyneiden suomenkielinen palveluasuminen
Yksikön vastuhenkilö: Johtaja Kivinen Paula paula.kivinen@gaius-saatio.fi puh: 050 4655 089
Yksikön lähiesimies: Paula Kaski (osastonhoitaja Aamurusko ja Sinisiipi) paula.kaski@gaius-saatio.fi puh: 050 463 7398
Läsnä: Yksikön edustajat: Ryhmäkotien osastonhoitaja Paula Kaski
Ostopalvelut ja laadunhallinta -yksikön edustajat: Ostopalvelut ja laadunhallinta -yksikön erityissuunnittelijat
Paikkamäärä: Ryhmäkoti Sinisiipi 12 asiakaspaikkaa Ryhmäkoti Aamurusko 13 asiakaspaikkaa
Läsnä olevat asiakkaat: (kpl, minkä kuntien asiakkaita) Sinisiipi 12 asiakasta, asiakkaat helsinkiläisiä Aamurusko 13 asiakasta, 12 asiakasta helsinkiläisiä, 1 asiakas Vantaalta

1. Henkilöstö	
Henkilöstörakenne ammattiryhmittäin	Määrä
Sairaanhoidaja/terveydenhoitaja	Sinisiipi 1/Aamurusko 2
Lähihoitaja	Sinisiipi 6/ Aamurusko 6
Hoiva-avustaja	Sinisiipi 1/ Aamurusko 1 (70 %)
Kuntoutushenkilöstö (ei talon omaa, toteutuu ostopalveluna)	
Tukipalveluhenkilöstö	

Muu, mikä? Talossa virikeohjaajat Hoitotyönkehittäjä	2 1			
Liinavaatteiden pesu: Mikkelin pesula Kiinteistöhuolto: Aria Oy Turva- ja hyvinvointirannekkeet: Vivago Oy 2 Ruokahuolto: Gaius-säätiön oma Gaius-Ravintolat Siivous: MTB- siivous				
Hoitohenkilöstömitoitus (kopioid toteumasta)				
Henkilöstömitoitusta tarkasteltiin kuuden viikon (15.5.2023-25.6.2023) toteutuneiden työvuorojen kautta. THL:n laskentakaavan mukaisesti laskettuna ryhmäkoti Sinisiiven toteutunut henkilöstömitoitus oli 0,68 asiakasmäärän ollessa ka.11,78 (huomioitu laskentajaksolla 9 pvän aikana asukkaita olleen 11). Ryhmäkoti Aamuruskon toteutunut henkilöstömitoitus oli tarkastellulla ajanjaksolla 0,64 asiakasmäärän ollessa 13. Mitoituskennassa on huomioituvirikeohjaajien sekä hoitotyönkehittäjän työpanos. Mitoituskennassa ei ole huomioitu hoitoapulaisen työpanosta. Esimiehet osallistuvat välittömään asiakastyöhön (25 % / ryhmäkoti), joka laskettu mukaan mitoitukseen. <i>Helsingin kaupungin palvelukuvauksen mukaisesti henkilöstömitoituksen tulee olla vähintään 0,7. Lakisääteinen henkilöstömitoitus tulee olla 0,65.</i> <i>Osastonhoitajan lisäys raporttiin: Mitoituskennassa suoritettu henkilöstön kesälomien aikana. Sijaisten saaminen ollut haasteellista ja kaikkiin sijaistuksiin ei olla saatu koulutettua henkilöstöä. Kesäloma sijaisuudessa lähihoitajaopiskelija, jolla ei vielä riittävästi opintopisteitä (toimii kesän ajan hoitoapulaisena), tämä huomioimatta mitoituksen laskennassa. Kesäajan ulkopuolella vakansilla kuitenkin koulutettu lähihoitaja.</i>				
Työntekijämäärä ammattiryhmittäin tarkastuspäivänä	Määrä vuorossa			
Ammattiryhmä	Aamu Väli Ilta Yö			
Sote-koulutettu henkilöstö	Sinisiipi: 2 Aamu-rusko:2	Sinisiipi: 1 Aamu-rusko: 1	Sinisiipi:2 Aamu-rusko: 3	Sinisiipi ja Aamurusko 1
Kuntoutushenkilöstö	-	-	-	
Muu henkilöstö (esim. hoiva-avustajat, opiskelijat tms.)	-	-	-	
Tukipalveluhenkilöstö:	-	-	-	
Sijaiset (mitä kautta hankitaan, ovatko vakituisia, kuinka paljon tarvitaan)				
Äkillisiä puutoksia varten on käytössä oma sijaisverkosto ja lisäksi sähköinen rekrytointiohjelma (sijaiset.fi), joka tarvittaessa vapauttaa esimiehen aikaa sijaishankinnalta. Pitkäaikaisia sijaisia ja vakituista henkilökuntaa haetaan pääasiassa mol.fi sivuston kautta.				
Henkilöstötilanne (rekrytointi, avoimet tehtävät, vaihtuvuus)				
Henkilöstötilanne on ryhmäkodeissa ollut rauhallinen, vaihtuvuus on ollut vähäistä. Henkilöstö on ollut pääsääntöisesti pysyvää ja vanhustyöhön sitoutunutta. Käynnillä haastatellut hoitajat kertoivat viihtyväänsä työssään hyvin, työilmapiiri koettiin hyväksi. Henkilöstön saatavuus haastaa yksiköitä vuosi vuodelta enemmän. Henkilökunnan vaikea saatavuus näkyy erityisesti kesäajaisrekrytoinneissa. Koulutettua henkilökuntaa on lähes mahdoton saada lyhyisiin sijaistuksiin.				

Perehdyttäminen	Toteutuu (Kyllä/ Ei)	Edellyttää toimenpiteitä
Kirjallinen perehymis-suunnitelma tehty	Kyllä	
Perehdytys arvioidaan yhdessä perehdytettävän kanssa	Kyllä	
Muut huomiot:	Heseva-kodissa on talon yhteinen perehdytys suunnitelma, jossa on myös check-lista. Esihenkilö ja ryhmäkodin henkilöstö osallistuu uuden työntekijän perehdytykseen.	
Koulutus	Miten toteutuu?	
Kirjallinen koulutussuunnitelma ja sisältö (tulevat koulutukset)	Kyllä. Vuonna 2023 yksikössä painotetaan kinestiiikka koulutuksiin. Henkilöstöstä osa koulutetaan myös kinestetiiikka tutoreiksi. Henkilöstöllä on myös mahdollisuus osallistua muistihoitaja koulutuksiin.	
Työntekijöiden osaamista arvioidaan vuosittain käydyissä tulos- ja kehityskeskusteluissa	Osastonhoitaja käy henkilöstön kanssa vuosittain kehityskeskustelut.	
Henkilöstön toiveet koulutuksista huomioidaan	Henkilöstön toiveita ja tarpeita huomioidaan koulutustarpeissa.	
Koulutuksessa on huomioitu yksikön asiakasprofiilin mukainen erityisosaaminen	Koulutuksissa huomioidaan asiakasprofiiliin mukaiset koulutukset.	
Toteutuneet koulutukset edellisen vuoden aikana	<p>Keväällä 2023 Heseva-kodissa on ollut ikääntyneiden lääkitykseen koottu koulutuskokonaisuus koko henkilöstölle. EA-koulutus on järjestetty kevään 2023 aikana.</p> <p>Kinestetiiikan (perus- ja syventävä), ikäihmisten lääkehoidon ja ensiavun lisäksi yksiköissä on ollut tiimivastaaville koulutus; vastuuhenkilönä vanhustyössä ajalla 8/22–5/23, RAI koulutusta perus sekä RAI vastaaville), isona kokonaisuutena työpaikka suomi koulutus ajalla 8/22–5/23. Näiden lisäksi alkuvuonna oli pelastuslakanakoulutusta, CRP-laite koulutusta ja päivystyksellisten tilanteiden koulutusta.</p> <p>Syksyllä tulossa isompana kokonaisuutena muistihoitajan tutkinnonosa (ikäntyneen ihmisen kohtaaminen ja mielekkään arjen tukeminen veat tutkinto) sekä tähän sisällytettynä validaatio koulutusta. Lisäksi tulossa kinestetiiikan peruskoulutusta sekä Haasteelliset asukastilanteet-draama koulutusta.</p>	
Muut huomiot:	Syksyllä esimiehistä Maila Anttila siirtymässä hoitotyön kehittäjän tehtäviin Heseva kodissa. Hän tulee myös toimimaan RAI- vastaavana/kouluttajana esimiesten sekä ryhmäkotien RAI-vastaavien tukena.	
Henkilöstön kokouskäytännöt	Miten toteutuu?	
Yksikössä on sovitut työpaikkakokouskäytännöt	<p>Ryhmäkodeissa henkilöstö pitää tiimikokoukset noin kerran viikossa, osastonhoitaja osallistuu näihin henkilöstön pyytäessä.</p> <p>Osastonhoitaja pitää kerran kuudessa viikossa osastokokouksen, johon osallistuu molempien ryhmäkotien henkilöstö. Osastokokouksessa osastonhoitaja tiedottaa hallinnollista asioista.</p> <p>Kokouksista tehdään muistiot, ryhmäkodeilla on käytössä palaverivihko.</p>	
Toimintaan liittyvä tiedon siirto (tiedottaminen ja tiedottamisen tavat)	Gaius-säätiöllä on otettu käyttöön oma sisäinen intra, johon on kerätty toimintaa ohjaavia ohjeita ja tiedotteita. Sähköposti on myös käytössä oleva tiedotusväline.	
Muut huomiot:	-	

Yksikön vaara- ja haitta-tapahtumat*	Määrä	Miten toteutuu?
Ilmoitusten kokonaismäärä	Sinisiipi 14 Aamurusko 11	Vaara- ja haittatapahtumailmoitukset tarkastettiin ajalta tammikuu-kesäkuu 2023
Asukkaisiin kohdistuneet	Sinisiipi 8 Aamurusko6	Enimmäkseen ilmoitukset koskivat asiakkaan asukkaan pyllähdyksiä sekä luisumisia, joista ei suurempaa haittaa asukkaalle
Lääkepoikkeamat	Sinisiipi 6 Aamurusko 4	Yleisimmät lääkepoikkeamat koskivat esim. jakovirhe, joka havaittu kaksoistarkastuksen yhteydessä tai lääke jäänyt antamatta syystä tai toisesta, ei haittaa asukkaalle.
Käsittely (ilmoitusmenetely)		Käytössä HaiPro ilmoitus järjestelmä. Ilmoitusten perusteella tiimikokouksessa pohditaan tapahtumia ja ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä.
Muut huomiot:	Palaverit käsitellään säännöllisesti osastokokouksissa. Haitta- ja vaaratapahtumat käsitellään myös esihenkilöiden kesken säännöllisesti.	

*ajankohdasta riippuen: tammikuu-kesäkuu tai heinäkuu-joulukuu, ilmoituksia tarkasteltiin aikaväliltä 1.1.23-30.7.23

Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 48 ja 49 §:n mukainen työntekijöiden ilmoitusvelvollisuus
(Ilmoitusvelvollisuus on käyty läpi henkilöstön kanssa, ilmoitusten käsittely)

Henkilöstön kanssa on käsitelty sosiaalihuoltolain mukainen ilmoitusvelvollisuus osastopalavereissa. Osastonhoitajan kokemus on, että henkilöstö on tietoinen ilmoitusvelvollisuudesta ja toimintamalleista yksikössä.

2. Lääkäripalvelut

Yksikön lääkäripalvelujen tuottaja:

Terveystalo.

Yksikön palaute lääkäripalveluista:

Kokonaisuutena lääkäripalvelut toimivat asiallisesti. Lähikierto kerran kuussa, puhelinkierto viikoittain. Lääkärin tavoittaa hyvin virka-aikana.

3. Lääkehoito- ja lääkehuolto

Lääkehoitosuunnitelma	Toteutuu (Kyllä/ Ei/ Osittain)	Edellyttää toimenpiteitä/ Muut huomiot
Yksikkö- tai talokohtainen	Kyllä	
Enintään 12 kuukautta vanha	Kyllä	
Lääkärin allekirjoittama	Kyllä	Lääkäri allekirjoittanut lääkehoitosuunnitelman 7.6.23
Hoitajien saatavilla lääkehoitotilassa	Kyllä	Lääkehoitosuunnitelma on nähtävillä yksikön intranetissä.
Lääkehoitosuunnitelma kuvataan	Toteutuu (Kyllä/ Ei)	Edellyttää toimenpiteitä/ Muut huomiot
Lupaprosessi	Kyllä	
Ohjeistus lääkepoikkeamatilanteisiin ja riskeihin	Kyllä	
Lääkkeiden säilytys ja käsittely	Kyllä	
Voimassa olevat lääkeluvat	Lukumäärä	Edellyttää toimenpiteitä
Vakituiset hoitajat (Sh ja Lh)	16	
Sijaiset	5	
Mahdolliset rajatut lääkeluvat (esim. hoiva-avustaja)	-	
Lupaprosessissa olevat	-	

	Toteutuu (Kyllä/ Ei/ Osittain)	Edellyttää toimenpiteitä
Koontilista lääkeluvallista nähtävillä, ajantasainen	Kyllä	Ryhmäkotien lääkekaapissa on koontilista lääkehoitoluvallisista, joka löytyy myös sisäisestä intrasta.
Lupa sisältää teoria- ja lääkelaskuosion sekä tarvittavat osaamisen näytöt.	Kyllä	Lupa edellyttää teorialentien sekä lääkelaskujen suorittamista ja käytännön lääkehoitonäyttöjen antamista sairaanhoitajalle. Teorialentti suoritetaan sähköisesti Pro-Edu tentillä, joka sisältää neljä osaa: iäkkäiden ja muistisairaiden lääkehoito, lääkelaskut, lääkehoidon teoriaperusta sekä PKV-läkelupa.
Muut huomiot:		

4. Hoito ja yksikön toiminta

Omavalvontasuunnitelma	Toteutuu (Kyllä/ Ei/ Osittain)	Edellyttää toimenpiteitä
Yksikkö- tai talokohtainen	Kyllä	
Enintään 12 kuukautta vanha	Kyllä	Suunnitelma on päivätty 12.01.2022
Vastuuhenkilön allekirjoitus ja pvm.	Kyllä	
Asiakkaiden/ omaisten / läheisten saatavilla	Kyllä	Heseva-kodin ala-aulassa ilmoitustaululla ja ryhmäkodeissa sekä talon sisäisessä Intrassa. Lisäksi omavalvontasuunnitelma on esillä Gaius-säätiön internet sivuilla.
Henkilöstö osallistunut laadintaan	Kyllä	

Hoitotyön suunnitelma

Tarkastellut suunnitelmat	Todennettavissa (Kyllä/ Ei/ Osittain)	Edellyttää toimenpiteitä	Huomiot
Vastuuhoitaja nimetty	Osittain		Suunnitelmien tulosteista ei voida todentaa asiakkaan vastuuhoitajaa. Tulosteissa on nähtävillä suunnitelman luoja.
Hoitotyön suunnitelma on arvioitu enintään 3kk sitten	Kyllä		Suunnitelmat olivat arvioitu edeltävän kolmen kuukauden aikana.
Asiakkaan omat toiveet ja tavoitteet hoidosta huomioitu	Kyllä		Suunnitelmissa oli nähtävillä asiakkaan toiveita ja mieltymyksiä
RAI- mittareita hyödynnetty	Kyllä		RAI-arvioiden tulokset oli tuotu suunnitelmiin esille.
Ennakoiva hoitosuunnitelma laadittu (hoitolinjaukset)	Kyllä		Suunnitelmissa oli nähtävillä lääkärin tekemät yleiset hoitolinjaukset sekä asiakkaan omat toiveet ja omaisten kanssa tehtävä yhteistyö.
Muut huomiot:	Tarkasteluun otettiin yhteensä neljän asiakkaan hoitosuunnitelmat ja päivittäiskirjaamiset. Asiakkaiden hoitosuunnitelmat olivat koostettu kattavasti asiakkaan tilannetta kuvaillen. Suunnitelmat olivat ajantasaisia ja arvioituja edeltävän kolmen kuukauden aikana.		

Asiakaskirjaukset	Todennettavissa (Kyllä/ Ei/ Osittain)	Edellyttää toimenpiteitä	Huomiot
Kirjaaminen toteutuu jokaisessa vuorossa	Kyllä		Kirjaaminen on toteutunut säännöllisesti.
Sisältö on asiakkaan tilaa ja toimintaa kuvailevaa ja arvioivaa	Kyllä		
Kirjaukset vastaavat hoitosuunnitelman tavoitteita ja keinoja	Kyllä		Kirjaaminen on toteutunut hoitosuunnitelmien tavoitteiden ja keinojen mukaisesti.
Asiakkaan mielentila ja oma näkemys hoidosta on kirjattu	Kyllä		Asiakkaan mielialaa ja omia toiveita tulee esille kirjauksissa.
Arjen virikkeistä mm. ulkoiluista ja vierailuista on kirjattu	Kyllä		Kirjauksissa tulee näkyviin asiakkaiden kanssa vietetty yhteinen aika sekä aktiivinen arki.
Muut huomiot:	Kirjaamista tarkasteltiin viikon ajalta. Päivittäinen kirjaaminen oli säännöllistä ja hoitotyösuunnitelmien pohjalta tehty.		
Rajoittamistoimenpiteet	Toteutuu (Kyllä/ Ei/ Osittain)	Edellyttää toimenpiteitä	
Ohjeistus laadittu	Kyllä		
Asiakkaan ja omaisen kanssa keskusteltu	Kyllä		
Lääkärin kirjallinen lupa	Kyllä		
Kirjattu hoitosuunnitelmaan	Kyllä	Käynnillä mukaan pyydytyissä hoitosuunnitelmissa ei ollut nähtävillä asiakkaiden rajoitustoimia. Yksikössä on ohjeistus rajoitustoimien kirjaamisesta hoitosuunnitelmaan.	
Arviointi ja seuranta	Kyllä		
Muut huomiot:	Ryhmäkoti Sinisiivessä ei käytössä lainkaan rajoitustoimia, ryhmäkoti Aamuruskossa on voimassa kahdet sängynlaitaluvat. Yksikön omavalvontasuunnitelmassa on nähtävillä yksikön toimintaperiaatteet rajoitustoimien käytöstä.		
Yksikössä on kirjallinen tapahtumakalenteri ja –suunnitelma (päivä-, viikko- ja vuosisuunnitelma)?			
Heseva-kodin yhteinen viikko-ohjelma oli nähtävillä ryhmäkodeissa sekä palvelutalon sisääntulon yhteydessä. Ryhmäkodeissa oli myös ryhmäkoti kohtaiset tapahtumakalenterit nähtävillä sisääntulon yhteydessä. Henkilöstö järjestää yhdessä asiakkaiden kanssa yhteistä toimintaa ryhmäkodeissa aktiivisesti.			
Asukkaiden merkityksellisen arjen, elämän ja osallisuuden tukeminen (asukaskokoukset, ulkoilu, osallistuminen arjen toimintaan, mielekäs ja mieleinen tekeminen)			
Ryhmäkodeissa pidetään asukaskokoukset säännöllisesti joka viikon sunnuntai. Kokouksista ei ole tehty muistioita. Asiakkaiden toiveita tapahtumista ja yhteisistä toiminnoista pyritään huomioimaan ja pyritään toteuttamaan.			
Ryhmäkotien asiakkaat käyvät ajoittain ruokailemassa palvelutalon yhteisessä ravintolassa, ravintolapäivää on korona rajoitusten lievennettyä otettu uudelleen aktiivisesti mukaan arkeen.			
Asiakkaiden kanssa ulkoillaan säännöllisesti etenkin kesäaikana, palvelutalon sisäpiha mahdollistaa ulkoilun myös fyysisesti heikommassa kunnossa oleville asiakkaille.			

Saattohoito	Todennettavissa (Kyllä/ Ei/ Osittain)	Edellyttää toimenpiteitä	Huomiot
Saattohoitokoulutusta järjestetty	Kyllä		Saattohoitokoulutusta ei ole järjestetty viime vuoden aikana. Henkilöstö on suorittanut THL:n saattohoitopassi koulutuksia säännöllisesti.
Yksikössä on kirjallinen ohje saattohoidon toteuttamisesta ja henkilöstö on siihen perehtynyt	Kyllä		Yksikön ohjeistus on viety sisäiseen intraan.
Yksikössä on kirjallinen ohje vainajan laittamisesta	Kyllä		
Asiakkaan tahto ja oma näkemys hoidosta on kirjattu	Kyllä		
Sovitut käytänteet asukkaan kuoleman jälkeisistä toimintatavoista	Kyllä		
Miten asiakas- ja omaispalautteet käydään läpi ja miten toimintaa kehitetään niiden pohjalta?			
<p>Omaisten ilta järjestetty keväällä 4/2023 Korona tauon jälkeen, kokouksessa oli ollut aktiivinen osallistuminen. Asiakaspalautetta tulee suoraan hoitotoimenpiteiden yhteydessä. Palautteet on pääsääntöisesti ollut positiivista.</p> <p>Palautetta omaisilta tulee suoraan keskustellen. Yksikössä järjestetyssä omaistenillassa (04/23) omaiset antoivat toiminnasta positiivista palautetta. Osastonhoitaja kertoo, että heillä on hyvin avoimet ja keskustelevat välit omaisten kanssa. Yksiköissä on erityisesti pyritty panostamaan siihen, että jo oma-aloitteisesti henkilökuntakin ryhmäkodissa hakeutuu asukkaan omaisen kanssa juttelemaan heidän tullessaan vierailulle. Muutoinkin yhteydenpito omaisten kanssa ryhmäkodista on hyvin aktiivista (puhelut, viestittely, kuvat asukkaasta jne.). Sinisiivessä ja Aamuruskossa omaisten kanssa järjestetty loppuvuodesta asukkaan päivä, johon myös omaiset osallistuivat. Aamuruskolla on suunnitteilla kesäretki Haltialaan, jonne myös omaisia on lähdössä mukaan.</p>			
5. Yhteenveto ja erityiset huomiot			
Yleissiisteys ja tilojen hygienia	Todennettavissa (Kyllä/ Ei)	Edellyttää toimenpiteitä	Huomiot
Yhteisten tilojen viihtyisyys, kodinomaisuus ja siisteys	Kyllä		
Tilojen turvallisuus	Kyllä		
Muut huomiot: Ryhmäkotien tilat olivat siistit ja valoivat.			

Yhteenveto

Gaius-säätiön Heseva-koti sijaitsee vehreässä ja idyllisessä Puu-Käpylässä hyvien liikenneyhteyksien varrella. Palvelutalossa on yhteensä 68 asiakaspaikkaa. Heseva-kodissa toimii yhteensä kuusi ryhmäkotia ja sekä talossa on 20 yhteistöllisen asumisen asuntoja.

Valvontakäynnillä tutustuimme ryhmäkotien Sinisiipi ja Aamurusko toimintaan. Ryhmäkodit sijaitsevat Heseva-kodissa 3. ja 4. kerroksessa. Ryhmäkotien tilat ovat pohjaratkaisuiltaan symmetriset, tilat ovat avarat ja valoistat ja asiakkaiden yhteiset tilat ovat kalustettu kodinomaisiksi. Käynti tehtiin aamupäivällä ja vierailijat otettiin ystävällisesti vastaan. Molemmissa ryhmäkodeissa oli asiakkaita yhteisessä olohuone/ruokatilassa aamiaisella. Asiakkaat olivat siististi pukeutuneita ja tyytyväisen oloisia. Tunnelma ryhmäkodeissa oli rauhallinen ja kodinomainen. Haastatellut asiakkaat kertoivat viihtyvänsä Heseva-kodin ryhmäkodissa hyvin, henkilöstö koettiin ystävälliseksi ja arki toimivaksi. Eräs asiakas sanoikin, että kaikkihan täällä sujuu ihan hyvin.

Ryhmäkotien henkilöstö on ollut suhteellisen pysyvää ja vaihtuvuus on ollut vähäistä. Haastatellut hoitajat kertoivat viihtyvänsä työssään hyvin ja työilmapiiriin olevan hyvä. Kesäsijaisten ja lyhytaikaisiin sijaistuksiin sijaisten rekrytointi on ollut haastavaa.

Valvontakäynnin yhteydessä pyydettiin neljän helsinkiläisen asiakkaan hoitosuunnitelmat sekä päivittäiskirjaamiset viikon ajalta tarkasteluun. Suunnitelmat olivat ajantasaisia ja päivitetty edeltävän kolmen kuukauden aikana, suunnitelmat olivat koostettu kattavasti asiakkaan tilannetta kuvaillen. Päivittäinen kirjaaminen oli toteutunut asiakkaan hoitosuunnitelman pohjalta ja se oli säännöllistä. Ryhmäkodeissa vietetty aktiivinen arki tuli näkyviin kirjausten kautta.

Jatkotoimenpiteet: Ei sovittuja jatkotoimenpiteitä.