

1. Perustiedot	
Päivämäärä: 19.9.2023	
Yksikkö: Gaius-säätiö sr, Munksnäshemmet	
Yhteystiedot: Lokkalantie 10 A, 00330 Helsinki	
Käynnin tarkoitus: Ennalta ilmoittamaton valvontakäynti	
Edellinen valvontakäynti pvm (esitetyt kehittämistoimenpiteet ja tilanne):	
15.2.2022 Lääkehoidon käytännöt - korjattu 17.11.2022 seurantakäyntiin mennessä.	
Yksikön asiakasprofiili: Ikääntyneiden ruotsinkielinen palveluasuminen	
Yksikön vastuhenkilö: johtaja Hanna Lindquist	
Yksikön lähiesimies: Osastonhoitaja Maria Bergström (Topasen, Smaragden), joka sijaistaa myös Safiren ja Rubinen ryhmäkotien osastonhoitajaa	
Läsnä: Yksikön edustajat: Haastatellut hoitajat kussakin ryhmäkodissa ja osastonhoitaja Maria Bergström	
Ostopalvelut ja laadunhallinta -yksikön edustajat: erityissuunnittelijat	
<ol style="list-style-type: none"> 1. krs Topasen 13 asiakasta 2. krs Safiren 13 asiakasta 3. krs Rubinen 8 asiakasta 4. krs Smaragden 8 asiakasta <p>Yhteensä 42 paikkaa</p>	
Lisäksi 5. kerros Opalen senioriasunnot (vuokra), jossa tällä hetkellä 6 asiakasta (ei säännöllisiä palveluita)	
Läsnä olevat asiakkaat: (kpl, minkä kuntien asiakkaita)	
<ol style="list-style-type: none"> 1.krs Topasen 13 asiakasta 2.krs Safiren 13 asiakasta 3.krs Rubinen 8 asiakasta 4.krs Smaragden 8 asiakasta 	
Yhteensä 42 asiakasta , yhtä yksityisesti maksavaa asiakasta lukuunottamatta kaikki Helsingin ostopalveluasiakkaita.	
2. Henkilöstö	
Henkilöstörakenne ammattiryhmittäin	Määrä
Sairaanhoitaja/terveydenhoitaja osastonhoitajat	5+1 sh-opiskelijasijainen 2 (joista toinen työvapaalla)
Lähihoitaja	16+ 2 LH-opiskelijasijaista
Hoiva-avustaja	4 +2 hoiva-avustajanimikkeellä olevaa sote-alan opiskelijaa
Kuntoutushenkilöstö	1xviikossa ryhmäkotien yhteinen jumppa
Tukipalveluhenkilöstö, laitosapulaiset	2

Muu, mikä?	
Lähihoitaja oppisopimusopiskelijat, EU-alueen ulkopuolinen sairaanhoitaja-tutkinto (opinnot alkaneet syksyllä 2023) pääosin hoitotyössä.	4
Hoiva-avustaja oppisopimusopiskelijat (opinnot alkaneet syksyllä 2023) pääosin hoitotyössä	2
Hoitoapulainen (keittiötehtävät, vaatehuolto, avustavat myös hoitotyössä)	2
Siivous ostopalveluna: Tasolaiset Oy	
Kiinteistöpalvelu: Aria Oy	
Ruoka: Gaius-ravintolat	

Hoitohenkilöstömitoitus

(kopiot toteumasta)

Gaius Munksnäshemmet henkilöstömitoitusta tarkasteltiin kuuden viikon (7.8.2023 – 17.9.2023) toteutuneiden työvuorojen kautta. Helsingin kaupungin palvelukuvauksen mukaisesti henkilöstömitoituksen tulee olla vähintään 0,7.

THL:n laskentakaavan mukaisesti laskettuna yksikön toteutunut henkilöstömitoitus oli keskimäärin 0,62 asiakasmäärän ollessa ajanjaksolla 42.

Helsingin palvelukuvauksen mukaan sote-koulutetusta henkilöstöstä maksimissaan 15% voi olla mitoitukseen laskettavia koulutettuja hoiva-avustajia. Yksikön hoiva-avustajanimikkeellä toimivien määrä on suuri suhteessa muuhun sote-koulutettuun henkilöstöön, noin 20%, joten kaikkia heitä ei voitu huomioida mitoitukslaskennassa. Laskennassa ei myöskään huomioitu kuutta (joista neljä on EU-alueen ulkopuolella sairaanhoitajatutkinnon suorittanutta) vasta opintonsa aloittanutta oppisopimusopiskelijaa. Sote-kouluttamattomia hoitoapulaisia ei myöskään huomioitu, vaikka he tukityötehtävien lisäksi avustaisivat välittömässä hoitotyössä.

Työntekijämäärä ammattiryhmittäin tarkastuspäivänä	Määrä vuorossa			
	Aamu	Väli	Ilta	Yö
Ammattiryhmä				
Sote-koulutettu henkilöstö (ml. hoiva-avustaja)	8		9	2
Kuntoutushenkilöstö				
Muu henkilöstö, Lh/ha-oppisopimusopiskelija	2		2	
Tukipalveluhenkilöstö Hoitoapulaiset ja laitosapulaiset (siivous)	2		1	

Sijaiset

(mitä kautta hankitaan, ovatko vakituisia, kuinka paljon tarvitaan)

Haastatellut hoitajat kertoivat, että sijaisia on hyvin saatavilla. Sijaiset ovat tuttuja, pääosin sote-alan opiskelijoita. Henkilöstövuokrausta ei ole ollut tarve käyttää. Tarvittaessa henkilöstön määrää tasataan ryhmäkotien kesken.

Henkilöstötilanne

(rekrytointi, avoimet tehtävät, vaihtuvuus)

Sekä osastonhoitajan, että hoitajien mukaan talon henkilöstötilanne on hyvä. Avoimia tehtäviä ei ole. Toinen osastonhoitajista on työvapaalla, eikä siihen ole otettu sijaista. Haastatellut hoitajat kertoivat viihtyvänsä ja hoitajia olevan riittävästi. Työyhteisön henki koetaan hyväksi. Osa haastatelluista kertoivat olleensa talossa jopa 10-20 vuotta.

Perehdyttäminen	Toteutuu (Kyllä/ Ei)	Edellyttää toimenpiteitä
Kirjallinen perehdytys-suunnitelma tehty	Kyllä	Perehdytysmateriaali on uudessa Intrassa. Uusi työntekijä on ylimääräisenä vähintään 3 perehdytysvuorossa. Haastatellun oppisopimusopiskelijan mukaan apua ja ohjausta saa hyvin.
Perehdytys arvioidaan yhdessä perehdytettävän kanssa	Kyllä	
Muut huomiot:		

Koulutus	Miten toteutuu?	
Kirjallinen koulutussuunnitelma ja sisältö (tulevat koulutukset)	Koulutussuunnitelma on. Tälle vuodelle on suunniteltu mm. HUS:n hygieniakoulutus sekä joi-takin muita pienempiä koulutuksia. Kinestetikka koulutuksia jatketaan.	
Työntekijöiden osaamista arvioidaan vuosittain käydyissä tulos- ja kehityskeskusteluissa	Tavoitteena on saada käytyä kehityskeskustelut syksyn aikana. Osastonhoitaja tuntee hyvin henkilöstön, henkilöstö on häneen yhteydessä matalalla kynnyksellä.	
Henkilöstön toiveet koulu-tuksista huomioidaan	Henkilöstön koulutustoiveita kuullaan. Koulutuksiin pääsee oman osaamistarpeen mukai- sesti.	
Koulutuksessa on huomi- oitu yksikön asiakasprofii- lin mukainen erityisosaami- nen	Kinestetikka -koulutus on ollut keväällä 2023 ollut kahdelle ryhmäkodille. Neljä henkilöä jatkaa syventävää koulutusta.	
Toteutuneet koulutukset edellisen vuoden aikana	Kinestetikan lisäksi on järjestetty mm. kielikoulutusta.	
Muut huomiot:		
Henkilöstön kokouskäy- tännöt	Miten toteutuu?	
Yksikössä on sovitut työ- paikkakokouskäytännöt	Johtajan pitämä talokokous, jossa käsitellään mm. henkilöstöasioita ja hoidon laadun kehittä- mistä, järjestetään noin 2x vuodessa. Osastonhoitaja on yksiköissä läsnä ja hyvin tavoitetta- vissa, joten asiakkaiden ja ryhmäkotien toimintaan liittyvistä asioista keskustellaan lähes päi- vittäin. Osastokokoukset kerroskohtaisesti pidetään 1x kk.	
Toimintaan liittyvä tiedon siirto (tiedottaminen ja tie- dottamisen tavat)	Gaius-säätiön ja Munksnäshemmet Intra on vastikään avattu. Intrassa paljon löydettävissä ajankohtaista tietoa toiminnasta, myös osastokokous- ja talokokousmuistiot. Vuoronvaihtora- porteilla käsitellään ajankohtaiset oleelliset asiakasasiat.	
Muut huomiot:		
Yksikön vaara- ja haitta- tapahtumat*	Määrä 1.1.-30.6.2023	Miten toteutuu?
Ilmoitusten kokonaismäärä	61	
Asukkaisiin kohdistuneet		
Lääkepoikkeamat	15	
Käsittely (ilmoitusmenet- tely)		Ilmoitukset käydään osaston henkilökunnan kanssa läpi osastokokouk- sessa ja mietitään turvallisia käytäntöjä, kuten kaatumisten ehkäisyä.
Muut huomiot:	Haipro-järjestelmä on otettu käyttöön 2022. Henkilöstö on saanut tähän perehdytystä. Osas- tonhoitajan mukaan Haipro-ilmoituksia on tehty hyvin ja ilmoituksia tulee viikottain. Vaara- ja haittatapahtumista yleisimpiä ovat kaatumiset (28) ja lääkepoikkeamat.	
Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 48 ja 49 §:n mukainen työntekijöiden ilmoitusvelvollisuus		
Työntekijät tulevat matalalla kynnyksellä kertomaan esihenkilölle havainnoistaan. Myös haastatellut hoitajat kertovat ole- vansa yhteydessä esihenkilönsä, jos epäilevät kaltoinkohtelua tai hoidon laiminlyöntiä.		
3. Lääkäripalvelut		
Yksikön lääkäripalvelujen tuottaja: Terveystalo		
Yksikön palaute lääkäripalveluista: Lääkäri on tuttu ja yhteistyö sujuu hyvin.		

4. Lääkehoito- ja lääkehuolto		
Lääkehoitosuunnitelma	Toteutuu (Kyllä/ Ei)	Edellyttää toimenpiteitä/ Muut huomiot
Yksikkö- tai talokohtainen	Kyllä	
Enintään 12 kuukautta vanha	Kyllä (27.2.2023)	
Lääkärin allekirjoittama	Kyllä	
Hoitajien saatavilla lääkehoitotilassa	Kyllä	
Lääkehoitosuunnitelma kuvataan	Toteutuu (Kyllä/ Ei)	Edellyttää toimenpiteitä/ Muut huomiot
Lupaprosessi	Kyllä	
Ohjeistus lääkepoikkeamatilanteisiin ja riskeihin	Kyllä	
Lääkkeiden säilytys ja käsittely	Kyllä	
Voimassa olevat lääkeluvat	Lukumäärä	Edellyttää toimenpiteitä
Vakituiset hoitajat (Sh ja Lh)	sh 6 (ml. osastonhoitajat) LH 17	
Sijaiset	14	
Mahdolliset rajatut lääkeluvat (esim. hoiva-avustaja)	ei	
Lupaprosessissa olevat	ei	
	Toteutuu (Kyllä/ Ei)	Edellyttää toimenpiteitä
Koontilista lääkeluvallista nähtävillä, ajantasainen	Kyllä	
Lupa sisältää teoria- ja lääkelaskuosion sekä tarvittavat osaamisen näytöt.	Kyllä	
Muut huomiot:	<p>Lääkeluvat ovat siististi osastonhoitajan kansiossa sekä erillinen koontilista vakituisten ja sijaisien lääkeluvista. Koontilistassa on hyvä olla merkittynä myös luvallisen henkilön koulutus.</p> <p>Yksikössä suoritetaan LOVE-teoriakoulutus sekä antaa lääkenäytöt sairaanhoitajalle. Lääkäri myöntää ja allekirjoittaa lääkeluvat. Käynnillä tarkastettiin kahden satunnaisesti valitun henkilön lääkeluvat suoritustodistuksineen, joiden todettiin olevan asianmukaisia.</p>	
5. Hoito ja yksikön toiminta		
Oma- valvontasuunnitelma	Toteutuu (Kyllä/ Ei)	Edellyttää toimenpiteitä
Yksikkö- tai talokohtainen	Kyllä	
Enintään 12 kuukautta vanha	Ei	Verkkosivuilla 3/2022 versio, joka tulee päivittää uuteen versioon. Talon johtaja lähetti jälkikäteisesti 25.9.2023 päivitetyn oma- valvontasuunnitelman nähtäväksi.
Vastuuhenkilön allekirjoitus ja pvm	Ei	
Asiakkaiden/ omaisten / läheisten saatavilla	Osittain	Oma- valvontasuunnitelma on löydettävissä yksikön verkkosivuilta. Tarkoitus on, että se olisi myös Intrassa, mutta käynnin aikana sitä ei ollut löydettävissä. Oma- valvontasuunnitelman tulisi olla helposti asukkaiden ja omaisten saatavilla.

Henkilöstö osallistunut laadintaan	Osittain	Henkilöstöltä on kysytty mielipiteitä omavalvontasuunnitelmaan
------------------------------------	----------	--

Hoitotyön suunnitelma			
Tarkastellut suunnitelmat	Todennettavissa (Kyllä/ Ei)	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä
Vastuuhoitaja nimetty	Kyllä		
Hoitotyön suunnitelma on arvioitu enintään 3kk sitten	Osittain	Suunnitelmista ¾ oli kirjattu asiakkaan toimintakyvyn, voinnin ja hoidon tavoitteiden arviointia.	
Asiakkaan omat toiveet ja tavoitteet hoidosta huomioitu	Kyllä	Tarkastelluissa suunnitelmissa oli nähtävissä asiakkaan omat toiveet sekä asiakkaan tunteminen.	
RAI- mittareita hyödynnetty	Osittain	Suunnitelmista ¾ oli hyödynnetty RAI-arvioinnin tuloksia.	
Ennakoiva hoitosuunnitelma laadittu (hoitolinjaukset)	Ei	Ei nähtävissä tarkastelluissa hoitosuunnitelmissa. Yhden asiakkaan saattohoito huomioitu suunnitelmatasolla.	
Muut huomiot:	Jokaisesta ryhmäkodista valittiin tarkasteltavaksi yhden satunnaisesti valitun asiakkaan hoitotyön suunnitelma (yht. 4) ja päivittäiskirjaukset ajalta 13.9.-19.9.2023. Kirjaaminen toteutuu ruotsin kielellä. Suunnitelmista välittyi asiakaslähtöisyys, asiakkaita oli osallistettu suunnitelmien tekemiseen haastattelemalla ja kysymällä heidän näkemyksiä ja toiveita hoidostaan.		
Asiakaskirjaukset	Todennettavissa (Kyllä/ Ei)	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä
Kirjaaminen toteutuu jokaisessa vuorossa	Kyllä		
Sisältö on asiakkaan tilaa ja toimintaa kuvailevaa ja arvioivaa	Osittain	Kirjaukset vaihtelivat: osa asiakaslähtöistä ja arvioivaa, osin toteavaa tehtäväkeskeistä.	
Kirjaukset vastaavat hoitosuunnitelman tavoitteita ja keinoja	Kyllä		
Asiakkaan mielentila ja oma näkemys hoidosta on kirjattu	Osittain	Asiakkaan mielentilasta nähtävissä kirjauksia, omaa näkemystä hoidosta kirjattu niukasti.	
Arjen aktiviteeteista mm. ulkoiluista ja vierailuista on kirjattu	Kyllä	Toteutuneita yksilö- ja ryhmäaktiviteetteja kirjattu. Osassa kirjauksissa näkyi myös asiakkaan ja hoitajan välisiä asiakaslähtöisiä keskusteluja.	
Muut huomiot:			
Rajoittamistoimenpiteet	Toteutuu (Kyllä/ Ei)	Edellyttää toimenpiteitä	
Ohjeistus laadittu	Kyllä		
Asiakkaan ja omaisen kanssa keskusteltu	Kyllä		
Lääkärin kirjallinen lupa	Kyllä		
Kirjattu hoitosuunnitelmaan	Kyllä		
Arviointi ja seuranta	Kyllä		
Muut huomiot:	Yksikössä on käytössä joitakin hygienihaalareita, vuoteenlaitoja ja pyörätuolin turvavöitä. Ohjeena on pyytää lääkärin lupa rajoitteen käyttöön, keskustella asukkaan ja omaisen kanssa, sekä kirjata rajoittamislupa myös hoitotyön suunnitelmaan. Käytön tarvetta seurataan arjessa ja lääkärin lupa uusitaan tarvittaessa vähintään 3 kk välein.		

<p>Yksikössä on kirjallinen tapahtumakalenteri ja –suunnitelma (päivä-, viikko- ja vuosisuunnitelma)? ei keskusteltu käynnillä</p>			
<p>Asukkaiden merkityksellisen arjen, elämän ja osallisuuden tukeminen</p> <p>Haastatellut hoitajat kertoivat, että usein (kuten myös käyntipäivänä) aamiaisen jälkeen asiakkaita saatetaan ulos ja kävelään heidän kanssaan. Ryhmäkotien viihtyisillä parvekkeilla olikin käyntipäivänä asiakkaita istuskelemassa tyytyväisen näköisinä. Asiakkailta kysytään toiveita tapahtumien järjestämiseksi, mm. viime viikolla sisäpihalla järjestettiin vohvelibileet. Muita tavallisesti järjestettyjä aktiviteettejä ovat mm. bingo, maalaaminen sekä sadepäivän leffa-hetket. Alakerran ryhmäkodissa, Safirenissä on suuri Hubi-näyttö, jota hyödynnetään Sävel-Sirkku ohjelman esittämisessä. Yhteinen fyysioterapeutin pitämä liikuntatuokio järjestetään 1x viikossa Safirenissa, johon myös muiden ryhmäkotikerrosten asiakkaita tuodaan. Asukas- tai yhteisökokouksia ei ole järjestetty.</p> <p><i>Suosittelemme muistisairaille asiakkaille soveltuvien asukaskokousten järjestämistä yhteisöllisyyden tukemiseksi. Asukaskokoukset ovat keino, jonka avulla palveluasumisessa asiakas voi osallistua ja vaikuttaa yhteisön elämään ja toiminnalliseen arkeen.</i></p>			
Saattohoito	Todennettavissa (Kyllä/ Ei)	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä
Saattohoitokoulutusta järjestetty	Kyllä	Yksikössä on useita saattohoitokoulutuksen käyneitä hoitajia.	
Yksikössä on kirjallinen ohje saattohoidon toteuttamisesta ja henkilöstö on siihen perehtynyt	Kyllä		
Yksikössä on kirjallinen ohje vainajan laittamisesta	Kyllä		
Asiakkaan tahto ja oma näkemys hoidosta on kirjattu	Osittain	Omaisten esittämät toiveet/ ohjeet kirjataan	
Sovitut käytänteet asukkaan kuoleman jälkeisistä toimintatavoista	Kyllä		
<p>Miten asiakas- ja omaispalautteet käydään läpi ja miten toimintaa kehitetään niiden pohjalta?</p> <p>Osastonhoitaja mukaan asukkailta ja läheisiltä saadaan paljon positiivista palautetta. Loka-marraskuussa 2023 tulee olemaan Gaius-säätiön asiakas-/omaiskysely.</p>			
<p>6. Yhteenveto ja erityiset huomiot</p>			
Yleissiisteys ja tilojen hygieniä	Todennettavissa (Kyllä/ Ei)	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä
Yhteisten tilojen viihtyisyys, kodinomaisuus ja siisteys	Kyllä	Tilat olivat siistit ja viihtyisät	
Tilojen turvallisuus	Kyllä	Tilat ovat myös hyvin valaistut	

Yhteenveto

Gaius Munksnäshemmetin viihtyisät ja valoisat ryhmäkotitilat sijaitsevat iäkkäässä kerrostalossa rauhallisen sivukadun varrella. Valvontakäynti ajoittui aamupäivään. Vierailijat otettiin ystävällisesti vastaan ja siististi pukeutuneet asiakkaat seurasivat kiinnostuneina. Tunnelma ryhmäkodeissa oli vireä ja hyvin kodikas, asiakkaiden ja hoitajien kanssakäyminen lämmintä ja välitöntä. Osa asiakkaista oli vielä viimeistelemässä aamupalaansa, osa nauttimassa hyvästä syysilmasta parveleella ja jokunen kävelyllä ryhmäkodin käytävällä fysioterapeutin tai hoitajan ohjaamana. Lyhyesti haastateltu asiakas kertoi viihtyvänsä Munksnäshemmetissä, nauttivansa siitä, että pääsee itsenäisesti parvekkeelle haukkaamaan happea ja ulkoilemaan kauniille sisäpihalle hoitajan kanssa. Asiakkaat toivat myös esille, että Munksnäshemmetissä on hyvää kotiruokaa.

Jatkotoimenpiteet:

1. Ostopalvelut- ja laadunhallinta -yksikkö seuraa henkilöstomitoituksen kehittymistä ja mitoitusta tarkastellaan jälleen seuraavalla vuosittaisella valvontakäynnillä.